République Tunisienne

Projet de développement urbain et de gouvernance locale

Fiche de suivi trimestriel E & S des points focaux locaux

Projet en cours de mise en oeuvre

Commune : el battan

Période (trimestre) : (JUIL , AOUT , SEPTEMBRE 2019)

a) Mémoire descriptif, explicatif et justification :

Description de l'état global de la mise en œuvre des mesures des résultat obtenus , de la conformité au PGES et CGEAC , les anomalies identifiées ; la nature des mesures prises et des actions correctives engagées, l'avancement de la mise en œuvre des mesures correctives .

Antérieures et inclure des exemples des justificatifs en annexe (Consultants recrutés pour le suivi , PV de réunions, photos, etc) .

(*) Préciser si c'est mentionné sur le PV de réception

b) Présentation de tous les projets réalisés pendant la période :

N°	Indication du projet	Coût		Schéma de financement			Emplacement	Phase		
		Prévu par le PAI	actualisé	Dotation non affectée	Dotation affectée	Autre à préciser		conception	travaux	exploitation
1	Hotel de ville	X	-	-	-	Autre moyen de financemen	-	-	-	-

C) Détail des mesures de suivi de mise en œuvre et des mesures correctives par projet

Phase travaux

N°	Projet	catégorie		Mise en œuvre des PGES et CGEAC en cours des travaux				Remise en état des lieux à la fin des travaux (*)		Non.conformité relevée par rapport aux mesures prévues dans le E E (PGES/CGEAC) et raisons.	Mesures prises en cas de manquement aux obligations contractuelles et actions correctives prise et/ou engagées
		B	C	oui	non	Oui	non	oui	non		
	Néant										

(*) Préciser si c'est mentionné sur le PV de reception

Phase exploitation et maintenance

N°	Projet	catégorie		Mise en œuvre des PGES et CGEAC en cours des travaux				Remise en état des lieux à la fin des travaux (*)		Non.conformité relevée par rapport aux mesures prévues dans le E E (PGES/CGEAC) et raisons.	Mesures prises en cas de manquement aux obligations contractuelles et actions correctives prise et/ou engagées
		B	C	oui	non	Oui	non				
	Néant										

(*) Préciser si c'est mentionné sur le PV de reception

* Nombre de plaintes non-traitées dans un délai 21 jours (explications) :
 « traitée » veut dire étudiée par les services de la CL et ayant eu une réponse.

Tableau 4 : Tableau de synthèse trimestriel du traitement des plaintes concernant les projets financés par le PDUGL

Nombre de plaintes portant sur les projets financés par le PDUGL enregistrées au cours de la période :	Néant
Résumé synthétique du type de plaintes :	/
Nombre de plaintes traitées dans un délai de 21 jours (explications) :	/
Nombre de plaintes non-traitées dans un délai 21 jours (explications) :	/

d) Mécanisme de gestion des plaintes

Tableau 3 : Tableau de synthèse du traitement des plaintes

Nom de la commune : El battan	
Nom de pointe focal : hamadi hamzi	
Trimestre (JUIL , AOUT , SEPTEMBRE 2019)	
*Nombre de plaintes enregistrées au cours de la période :	13
*Résumé synthétique du type de plaintes :	<ul style="list-style-type: none"> - تسوية زسعية مسلك فلاحى - حول فتح نافذة - حول الضجيج - حول اضرار لاحقة على مستوى المنازل والمقاهى - حول تجاوز بعض الجيران - حول ربط قنوات التطهير - طلب شغل - حول الإزعاج المتأتى من مصب فضلات وغياب التنوير العمومى
*Nombre de plaintes traitées dans un délai de 21 jours (explications) :	13
*Nombre de plaintes non-traitées dans un délai 21 jours (explications) :	-

« traitée » veut dire étudiée par les services de la CL et ayant eu une réponse

Tableau 4 : Tableau de synthèse trimestriel du traitement des plaintes concernant les projets financés par le PDUGL .

Nombre de plaintes portant sur les projets financés par le PDUGL enregistrées au cours de la période :	Néant
Résumé synthétique du type de plaintes :	/
Nombre de plaintes traitées dans un délai de 21 jours (explications) :	/
Nombre de plaintes non-traitées dans un délai 21 jours (explications) :	/

R écapitulatif :

- Nombre total de visites réalisées
- Nombre total de non conformités relevées
- Nombre total de nouvelles actions correctives lancées
- Nombre total d'actions correctives clôturées
- Nombre de plaintes reçues : **13**
- Nombre de plaintes traitées : **13**

- Difficultés rencontrées - explicatif et justification :

- Coûts induits -

e) Dossier annexes

- Dossier photos
- Résultats d'analyses
- PV de réunions et de consultations